

# Страховая компания QBE Insurance Group

QBE Insurance Group – крупнейшая австралийская международная группа по первичному и вторичному страхованию. Она входит в число 25 крупнейших мировых компаний по страхованию и перестрахованию. QBE имеет центры страхования в Лондоне, Бирмингеме, Бристоле, Челмсфорде, Глазго, Лидсе, Манчестере и Стаффорде.



## Выбор решения

Компании было необходимо соединить офисы QBE в Великобритании. Для этого нужно было обновить существующую систему безопасности, установить интегрированную систему контроля доступа, системы телевизионного наблюдения и охранной сигнализации.

При этом в каждом подразделении QBE должны использовать интегрированные и связанные между собой одинаковые системы ТВ-наблюдения, контроля доступа и охранной сигнализации. Сотрудники службы безопасности должны иметь возможность наблюдать за каждым зданием дистанционно и получать необходимую для управления информацию.



## Экономия затрат

В компании QBE рассматривался вопрос об отказе от существующей системы контроля доступа Honeywell на базе ПО WIN-PAK, использование которой могло привести к значительным затратам. Однако было найдено решение, позволяющее продолжить использование ПО WIN-PAK при значительном снижении затрат. Более высокая степень интеграции системы во всех подразделениях и улучшение обратной связи привело к тому, что уменьшилась потребность в расширении штата службы безопасности. За счет комплексного обучения персонала работе с интуитивной и простой в использовании системой безопасности эффективность работы службы охраны возросла.

## Интеграция системы

Обновленная версия ПО WIN-PAK позволила соединить три основных офиса QBE и управлять ими совместно. Сервер для новой системы Honeywell WIN-PAK, обеспечивающий централизованное управление и наблюдение за всеми тремя подразделениями, расположен на улице Лиденхолл в центре Лондона. Обновление программного обеспечения позволило интегрировать имеющиеся контроллеры с новой системой Honeywell WIN-PAK.

Подключение к сети позволило сотрудникам QBE наблюдать за системами из любой точки. Также стало возможным следить за системой дистанционно или запускать диагностические тесты, а также получать отчеты. А значит теперь можно выявлять возможные проблемы еще до того, как они произойдут, и при необходимости администрировать систему дистанционно. Данный проект также предусматривал объединение остальных шести офисов в Великобритании с помощью системы Honeywell WIN-PAK.

## Управление доступом

Считыватели в подразделениях были заменены на более новые, основанные на технологии iCLASS. В компании QBE стали использовать стандартные бесконтактные карты. Установленные считыватели смарт-карт были запрограммированы для нескольких объектов, благодаря чему сотрудникам, переезжающим между подразделениями, достаточно было иметь при себе только одну карту для доступа ко всем подразделениям. Смарт-карты способны

сохранять и обрабатывать информацию и имеют множество применений — от безналичной оплаты и хранения персональных данных до управления доступом к режимным зонам. Они могут использоваться для проверки подлинности и для накопления баллов в дисконтных программах.

Марк Томсон, руководитель службы безопасности QBE в Европе, отмечает, что создание единого интегрированного решения для обеспечения безопасности, позволило снизить стоимость и добиться окупаемости инвестиций, но при этом получить лучшее из доступных решений в рамках бюджета компании. Видеорегистраторы Fusion, ПО WIN-PAK и контрольные панели Galaxu задают стандарт по эффективности средств обеспечения безопасности и непрерывности бизнес-процессов для всех подразделений QBE на территории Великобритании.

Благодаря использованию комплексных систем с возможностью дистанционного управления, а также интеграции всех офисов на территории Великобритании работа службы безопасности была улучшена. Управление системами происходит из расположенного в Лондоне центра безопасности, что позволило централизованно следить за всеми камерами телевизионной системы наблюдения и сигналами тревоги, получать достоверные и полные отчеты. Важно, что система имеет высокую степень масштабируемости, позволяющую легко расширять и развивать ее в дальнейшем в соответствии с потребностями компании.

[Подробнее \(буклет на английском языке\)...](#)